RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Frisia

SUMÁRIO

03 SOBRE O RELATÓRIO

04 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

05 GUIA DE LEITURA

07 A FRÍSIA

19 GOVERNANÇA CORPORATIVA

34 SOCIAL

60 AMBIENTAL

68 MATERIAL COMPLEMENTAR

69 ÍNDICE GRI

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

SOBRE O RELATÓRIO GRI 2-3 | 2-14

Bem-vindo(a) ao Relatório Anual de Sustentabilidade Frísia!

Dando continuidade ao compromisso da Frísia com a responsabilidade social, ambiental e de governança (ESG[1]), apresentamos o Relatório de Sustentabilidade referente ao ano de 2024. Este documento, aprovado pelo Conselho de Administração, consolida as principais ações, eventos e indicadores das nossas operações, refletindo os avanços significativos alcançados no período.
As transformações vivenciadas reforçam nosso compromisso com a geração de valor para todos os públicos de interesse (*stakeholders*), e demonstram nossa adesão voluntária aos *Global Reporting Initiative (GRI) Standards*, principal referência mundial para a elaboração de relatórios de sustentabilidade. Ao adotar essa metodologia como referência, a Frísia busca ampliar a transparência, promover a padronização das informações e fortalecer a melhoria contínua dos processos.

Para dúvidas ou sugestões relacionadas a este relatório, disponibilizamos o e-mail: comunicacao@frisia.coop.br

[1] Sigla em inglês que significa environmental, social and governance, e corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança da Cooperativa.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO GRI 2-22

Somos a Frísia, uma cooperativa que completa cem anos no agronegócio, com uma trajetória permeada por ações junto às suas comunidades. No início de sua história, a criação da sociedade cooperativa veio do anseio de sete produtores rurais que tinham um grande sonho: sobreviver economicamente com a força do cooperativismo, no tripé da educação, do trabalho e da fé. Este tripé, sintetizado pela união, continua sendo a essência da Frísia, sempre atuando para o desenvolvimento social e econômico à luz da sustentabilidade.

Aos nossos *stakeholders*

As estratégias de sustentabilidade pautam nossas ações diárias para cumprir com a nossa missão, visão e valores, nos direcionando para práticas sustentáveis em nossos negócios.

Nossa materialidade nos direciona para o desenvolvimento positivo com nossos *stakeholders*, praticando o cooperativismo com soluções responsáveis em nossas atividades e consequente desenvolvimento local, num relacionamento cada vez mais próximo e construtivo.

Os temas focais descritos nesse relatório direcionam nossa materialidade, onde identificamos os pontos mais relevantes para nossas partes interessadas, impactando as decisões corporativas para elaboração de projetos que trazem viabilidade para nossos cooperados, refletindo no bem estar de nossas comunidades, com emprego, renda e ações sociais.

Se atualmente figuramos entre as 10 maiores cooperativas no agro brasileiro, isso só é possível graças a nossa atuação voltada ao desenvolvimento sustentável, a inovação e a eficiência operacional, num trabalho conjunto com objetivos compartilhados para geração de valor aos associados, colaboradores, comunidades e demais partes interessadas.

Este relatório é uma síntese das nossas iniciativas, conquistas e desafios ao longo do ano de 2024. Elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e de periodicidade anual, apresentamos aqui nosso desempenho nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG na sigla em inglês), bem como traz indicadores que permitem mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis local, regional e nacional.

A Frísia tem orgulho de compartilhar os progressos significativos na manutenção ambiental, com programas contínuos, com destaque ao Fazenda Sustentável, que refletem positivamente em muitas questões em pauta, num esforço contínuo para conectarmos agropecuaristas e consumidores a medida que fornecemos alimentos e serviços essenciais para a economia de maneira confiável e com rastreabilidade assegurada.

Os acontecimentos de 2024 destacam a importância dos esforços apresentados neste relatório, com uma gestão de riscos para enfrentarmos aspectos não controláveis e que afetam nossas atividades, como os eventos climáticos extremos, conflito global, e custos que interrompem os fluxos normais do setor agropecuário. A complexidade e a conectividade da cadeia de suprimentos e dos sistemas alimentares exigem que nossas ações sejam conjuntas, mensuráveis e contínuas, para mudanças positivas em benefício da sociedade.

Por fim, ressaltamos, com orgulho, que somos uma sociedade de pessoas que trabalham com alguns dos mais importantes desafios atuais em nível mundial, a de produzir alimentos com respeito à terra e seus impactos, com a responsabilidade necessária para garantirmos recursos às futuras gerações.

Somos gratos a todos que fazem parte de nosso sistema cooperativista.
Boa leitura!

Conselho de Administração

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

GUIA DE LEITURA

Global Reporting Initiative (GRI)

Ao longo do documento, os indicadores GRI são identificados por seus respectivos códigos, no formato GRI XXX-X. Ao final do relatório, é possível consultar o índice completo dos indicadores, com a descrição de cada item e a página correspondente.

A ***Global Reporting Initiative*** é uma organização internacional independente, sem fins lucrativos, pioneira na criação de um modelo abrangente para a elaboração de relatórios de sustentabilidade.
Saiba mais: www.globalreporting.org

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

ESTUDO DE MATERIALIDADE

A construção deste relatório está fundamentada em uma análise contínua dos desafios e oportunidades que impactam a Frísia no curto, médio e longo prazos. Por meio desse processo, foram identificados os temas materiais, que representam os aspectos mais relevantes para o negócio e para os *stakeholders*. A metodologia adotada para definição desses temas está detalhada na página 17 deste relatório. Além disso, a abordagem de sustentabilidade está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma agenda global composta por 17 objetivos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), com metas a serem alcançadas até 2030. A Cooperativa identificou os temas mais relevantes para sua atuação e os incorporou como prioridades estratégicas, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade, sem deixar de avaliar constantemente todos os objetivos estabelecidos pela ONU.

Ao longo dos capítulos, mencionamos os ODS incentivados pelas iniciativas da cooperativa por meio de ícones. Você também encontra o índice completo na página 69.

Quer saber mais? Acesse **https://odsbrasil.gov.br**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

A FRÍSIA

FINANCEIRO **MANUFATURADO**

SOBRE A FRÍSIA GRI 2-1

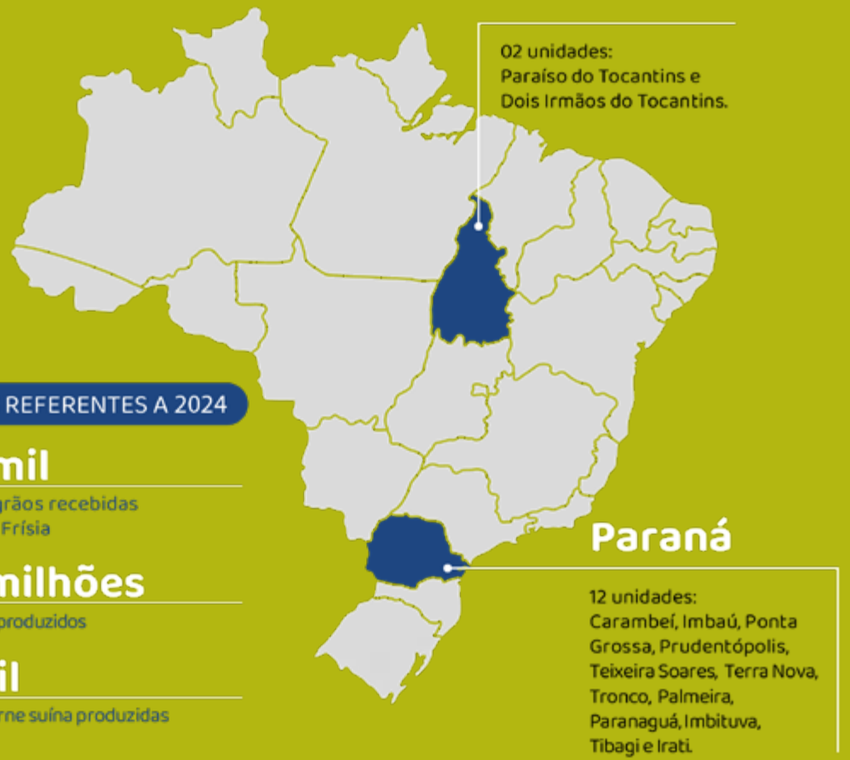
A Cooperativa Frísia é pioneira no cooperativismo agroindustrial, sendo a primeira cooperativa de produção a se estabelecer no estado do Paraná e a segunda em todo o Brasil. Com quase um século de atuação, a Cooperativa dedica-se ao desenvolvimento de soluções integradas para as cadeias agrícola, pecuária e florestal.

Ao longo dessa história, a Cooperativa acumulou amplo conhecimento técnico e de gestão, o que a posiciona como agente estratégico na promoção do desenvolvimento sustentável entre seus cooperados.

Com sede em Carambeí (PR), principal polo de suas operações, a Cooperativa Frísia conta com 938 cooperados no estado do Paraná. A partir de 2016, iniciou-se um processo de expansão ao estado do Tocantins, consolidando, até o final de 2024, um total de 139 cooperados nessa nova frente de atuação. Dessa forma, o quadro social da Cooperativa é composto por 1.077 cooperados, distribuídos entre os dois estados.

1.077 Cooperados
938 - PR | **139** - TO

1.256 Colaboradores



NÚMEROS REFERENTES A 2024

826,8 mil
toneladas de grãos recebidas nos armazéns Frísia

362,2 milhões
de litros de leite produzidos

27,9 mil
toneladas de carne suína produzidas

93 mil
toneladas de produção florestal

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

NOSSA HISTÓRIA

Ao longo de seus 99 anos de atuação, a Cooperativa Frísia tem construído uma trajetória marcada pelo pioneirismo, busca contínua pela excelência e pelo compromisso com o desenvolvimento das comunidades em que está inserida.

Conheça os detalhes da nossa história em **frisia.coop.br**

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

NOSSA ESSÊNCIA

Nenhum de nós é tão bom quanto todos nós juntos.

A trajetória da Cooperativa está ligada ao fortalecimento do setor agroindustrial brasileiro, sendo construída com base na atuação de diversas gerações de cooperados. Desde os primeiros passos, a Cooperativa manteve-se fiel aos princípios do cooperativismo, valores que já norteavam a forma de trabalho das famílias de imigrantes holandeses que se estabeleceram no Paraná em 1911. Essa herança coletiva continua a orientar as decisões da Cooperativa, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento conjunto e sustentável.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

O cooperativismo tem sua origem na união de pessoas com objetivos comuns, promovendo a cooperação como forma de alcançar resultados coletivos. Na Cooperativa Frísia, essa essência se reflete em uma gestão pautada na escuta ativa e no respeito às necessidades e expectativas dos cooperados. Todas as decisões e práticas da Cooperativa são orientadas pelos seguintes princípios cooperativistas:

Adesão voluntária

Educação, treinamento e informação

Controle democrático

Colaboração entre cooperativas

Participação econômica dos sócios

Preocupação com a comunidade

Autonomia e independência

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

NOSSOS VALORES

MISSÃO

Disponibilizar produtos e serviços de excelência, de forma a gerar resultado sustentável a cooperados e parceiros.

VISÃO

Ser referência no cooperativismo com excelência e sustentabilidade.

VALORES

Fidelidade

Responsabilidade

Intercooperação

Sustentabilidade

Integridade

Atitude

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

NOSSAS MARCAS GRI 2-6

A Cooperativa Frísia conta com sete marcas exclusivas, que contemplam uma ampla gama de produtos, serviços e eventos, desenvolvidos para atender às diferentes demandas dos cooperados e do mercado em geral. Cada marca reflete o compromisso da Cooperativa com a excelência, a inovação e o fortalecimento das cadeias produtivas nas quais atua.

INTERCOOPERAÇÃO

A Cooperativa Frísia adota a intercooperação como um de seus pilares estratégicos, promovendo parcerias com outras cooperativas para ampliar o impacto positivo de suas ações. Essa prática fortalece o empreendedorismo coletivo, potencializa sinergias e impulsiona o desenvolvimento de novos negócios e soluções inovadoras, alinhadas às necessidades do setor agroindustrial e da sociedade.

Além disso, a Cooperativa integra a Unium, marca institucional resultante da intercooperação com as cooperativas Capal e Castrolanda. Essa parceria estratégica consolida o desenvolvimento e a comercialização conjunta de produtos alimentícios, reforçando os valores compartilhados de qualidade, rastreabilidade e responsabilidade socioambiental.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

NOSSOS NEGÓCIOS GRI 2-6

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

NOSSOS DESTAQUES DE 2024

Conheça os principais destaques em nossa operação em 2024:

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

91,40% NO PROGRAMA DE GESTÃO FRÍSIA (PGF) NO QUESTIONÁRIO ADAPTADO DO NÍVEL RUMO À EXCELÊNCIA

EBITDA DE ***MR$ 345.811**

***MR$ 5.591.306**
EM RECEITA LÍQUIDA CONSOLIDADA

***MR$ 338.866**
LUCRO LÍQUIDO

*MR$= milhares de reais

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

PESSOAS

HOMENS **2.920** PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS;

MULHERES **2.251** PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS;

SUSTENTABILIDADE

- Ampliação do **Programa Fazenda Sustentável**
- Acompanhamento de indicadores relacionados às emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

GRI 2-12 | 2-17 | 2-29 | 3-1 | 3-2

A Cooperativa Frísia conduz sua atuação com base em práticas responsáveis e alinhadas aos princípios do desenvolvimento sustentável. Em 2022, foi realizada uma análise aprofundada para identificar os temas mais relevantes à gestão da Cooperativa nos âmbitos social, ambiental e econômico — ou seja, assuntos que exercem influência significativa sobre os negócios e sobre suas partes interessadas. Esse processo considerou os principais frameworks de sustentabilidade e mecanismos de mercado internacionais*. A definição dos temas prioritários contou com a validação do Comitê de Gestão da Cooperativa, formado por lideranças de áreas estratégicas, e do Conselho de Administração.

**Frameworks: Global Reporting Initiative (GRI)* e *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*; Mecanismos de mercado: Índice de Sustentabilidade *Dow Jones* (DJSI), Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), *Vigeo Eiris*, *Morgan Stanley Capital International (MSCI)* e *Financial Times Stock Exchange (FTSE)*.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Como resultado, foram definidos 17 temas materiais prioritários, distribuídos nas dimensões Ambiental, Social e Governança Corporativa, os quais orientam as decisões estratégicas e a geração de valor sustentável no longo prazo, descritos a seguir:

Além do estudo de materialidade, a Frísia também considerou os resultados da pesquisa anual de satisfação realizada com os cooperados em 2022. O levantamento contou com a participação de 205 cooperados — representando 19,40% do quadro social — e indicou áreas de atuação prioritárias.

Com base na combinação dos dados obtidos na pesquisa de materialidade, nos valores institucionais, nos princípios do cooperativismo e nas percepções dos cooperados, duas áreas de atuação foram recomendadas como foco principal: combate à fome e desenvolvimento para a diminuição de desigualdades.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O documento foi desenvolvido com base nos resultados do estudo de materialidade estratégica e validado tanto pelo Comitê de Gestão quanto pelo Conselho de Administração da Frísia. Ele consolida os princípios e diretrizes que norteiam a atuação da Cooperativa diante dos temas prioritários identificados.
A política de sustentabilidade da Frísia está disponível para consulta em nosso site: frisia.coop.br

ENGAJAMENTO DA ALTA LIDERANÇA GRI 2-17 | 2-29

A alta liderança da Frísia participou dos processos de capacitação voltados à sustentabilidade e às práticas ESG no agronegócio. Iniciativas como o Programa de Formação de Líderes e o ESG + Coop contribuíram para ampliar a compreensão e o compromisso dos gestores com os temas estratégicos que impactam a Cooperativa e seus públicos de relacionamento.

Ao longo de 2024, a Cooperativa manteve seu foco na consolidação e implementação da estratégia de sustentabilidade. Como parte desse processo, a Frísia concluiu sua participação no Programa de Sustentabilidade do Cooperativismo Paranaense – ESG+Coop, iniciativa promovida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Paraná (Sescoop-PR) com o objetivo de fortalecer a cultura da sustentabilidade no setor cooperativista.
Além disso, a Cooperativa passou a alimentar seus indicadores em uma plataforma disponibilizada pelo Sistema Ocepar, permitindo a análise comparativa com outras cooperativas paranaenses e promovendo maior transparência e alinhamento com as melhores práticas do setor.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

SOCIAL E RELACIONAMENTO

HUMANO

GESTÃO DE EXCELÊNCIA

A Cooperativa adota um modelo de governança orientado à construção de parcerias duradouras, com foco no fortalecimento da produtividade dos cooperados e na condução ética e responsável das atividades. Com base em políticas, mecanismos e procedimentos formais bem definidos, a gestão é estruturada para assegurar altos padrões de qualidade e fomentar a confiança entre todos os *stakeholders*.

O compromisso contínuo com a integridade e a responsabilidade socioambiental impulsiona a busca permanente pela excelência em gestão. Por isso, a Cooperativa investe no aprimoramento de processos internos, ferramentas de monitoramento e capacitação das equipes, como parte integrante de seu Planejamento Estratégico.

Entre as principais iniciativas está o Modelo de Gestão Frísia (MGF), sustentado por dois programas estruturantes: o Programa de Excelência em Gestão (PEG) e o Programa de Gestão Frísia (PGF). Ambos são baseados no Modelo de Excelência em Gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que norteia a evolução institucional em direção ao nível "Excelência".

O PEG realiza uma avaliação corporativa ampla, utilizando o questionário do Sescoop-PR respondido em 2024 no último estágio da trilha: nível Excelência. Já o PGF, com foco nos setores internos, avaliou 76 áreas da Cooperativa no mesmo ano, obtendo uma média de 91,40% no instrumento adaptado ao nível Rumo à Excelência. Esse resultado reflete o engajamento de gestores e colaboradores na consolidação de uma cultura organizacional orientada à melhoria contínua.

Complementando essa estratégia, foi realizada mais uma edição da Semana de Excelência, desta vez integrada à Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) com o objetivo de disseminar boas práticas e fortalecer o conhecimento sobre os programas internos de gestão.

A Cooperativa também avançou com o programa Frísia + Lean, por meio da promoção de cinco eventos Kaizen, voltados à melhoria de processos e indicadores, bem como ao mapeamento e à padronização das atividades operacionais. Outra ferramenta aplicada com sucesso foi o MASP (Metodologia de Análise e Solução de Problemas), utilizada nas unidades da fábrica de rações e do moinho de trigo.

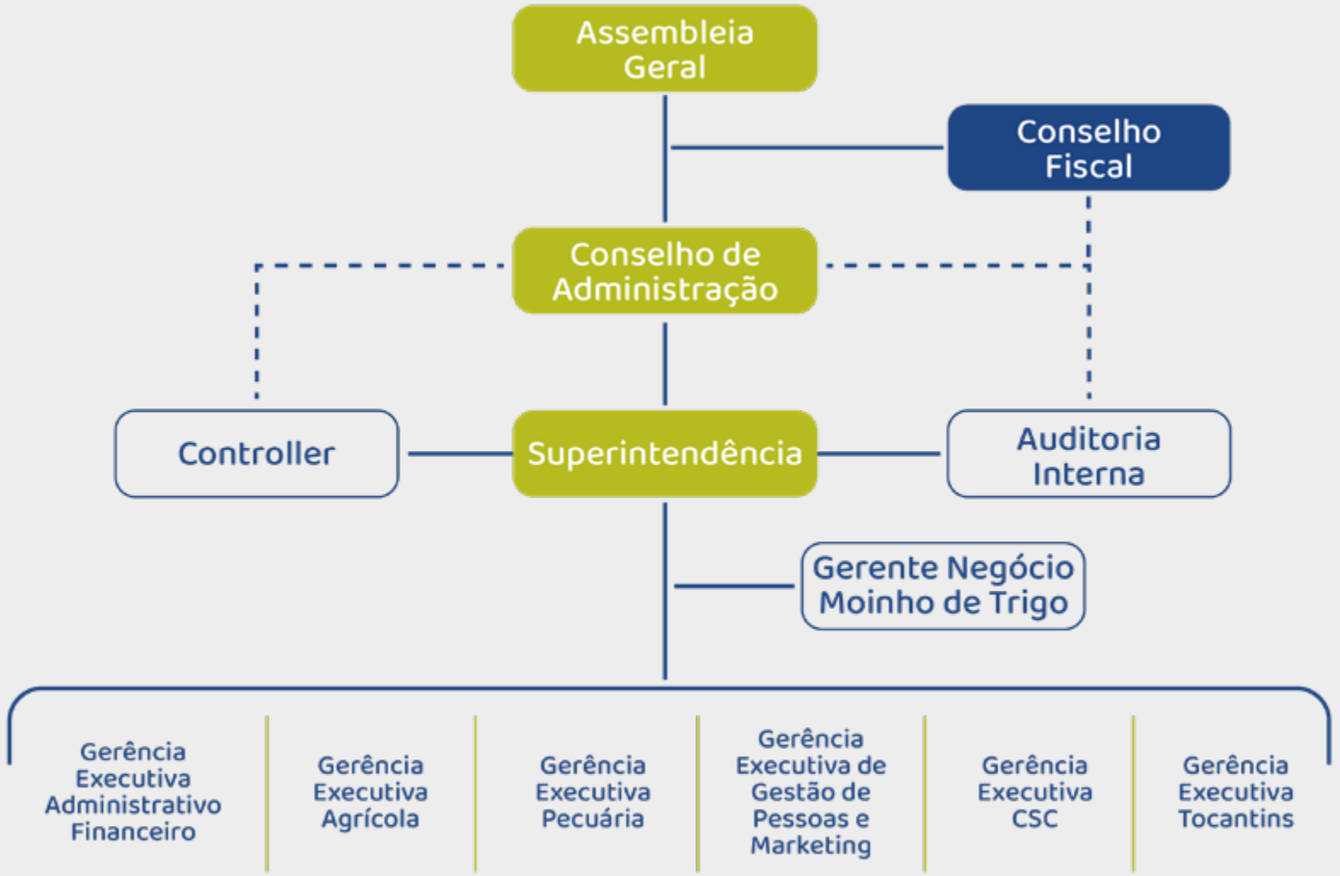
Essas ações foram fortalecidas por um investimento expressivo em capacitação: ao longo de 2024, foram dedicadas aproximadamente 3.000 horas/homem de aprendizado, com apoio do Sescoop-PR, reforçando o compromisso institucional com a qualificação e o desenvolvimento contínuo das equipes.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

ESTRUTURA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 3-3

A estrutura de governança da Cooperativa Frísia foi concebida para assegurar que as decisões estratégicas estejam alinhadas aos valores institucionais, às políticas internas e aos princípios cooperativistas. Confira os detalhes da organização da Frísia.



Conheça os detalhes da estrutura e Governança em **frisia.coop.br**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (CA) GR 2-9 | 2-10 | 2-11 | 3-3 | 405-1

O Conselho de Administração é responsável pelas decisões estratégicas da Cooperativa. É composto por sete membros associados, eleitos em Assembleia Geral para mandatos de três anos, com renovação obrigatória de, no mínimo, um terço ao final de cada mandato. Os candidatos devem cumprir exigências legais e estatutárias, como ter, no mínimo, cinco anos de vínculo como cooperado. Para a presidência, são necessários ao menos dez anos de associação à Frísia.
Em termos de diversidade, todos os membros são brancos; 43% têm entre 30 e 50 anos e 57% têm mais de 50 anos.

CONSELHO FISCAL (CF)

Órgão independente que fiscaliza as operações da Cooperativa, o Conselho Fiscal é composto por três conselheiros efetivos e três suplentes, eleitos anualmente em Assembleia Geral. A reeleição é permitida para até um terço dos membros. Os requisitos para candidatura incluem ser cooperado há pelo menos cinco anos e não ter exercido cargo político nos seis meses anteriores à eleição.

SAIBA MAIS
Conheça os detalhes dos Comitês de Apoio no **Portal da Integridade** e no **Portal de Governança**, no site da Frísia.

COMITÊ DE GESTÃO

Responsável pela definição das estratégias das Unidades de Negócio da Cooperativa, o Comitê de Gestão é composto pelo superintendente e pelos gerentes executivos das áreas de negócios – todos colaboradores da Frísia.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

COMITÊS TÉCNICOS (OU DE CLASSE)

Órgãos consultivos formados por associados eleitos com mandatos de três anos, com renovação anual obrigatória de um terço dos membros. Representam as principais áreas de atuação da cooperativa:

- Comitê Agrícola (PR e TO): 9 membros cada;
- Comitê Pecuário de Suínos: 7 membros;
- Comitê Pecuário de Leite: 9 membros.

COMITÊS DE APOIO

Instituídos pelo Conselho de Administração, são formados por colaboradores da Frísia com diferentes atribuições. Ao todo, são quatro comitês de apoio:

• **Comitê de Integridade:** assessora o Conselho de Administração, a Superintendência e o Comitê de Gestão na aplicação e no cumprimento do Código de Integridade e demais normas.

• **Comitê de Segurança da Informação:** vinculado à Superintendência e ao Conselho de Administração da Frísia, e ao Conselho de Curadores da Fundação Frísia, de atuação permanente, tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes para a segurança da informação no âmbito da Cooperativa e da Fundação Frísia. A segurança da Informação tem como escopo assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações produzidas ou custodiadas pela organização, bem como assegurar a continuidade do negócio da Cooperativa.

• **Comitê de Compras:** analisa os projetos que se referem a obras civis, elétrica, hidráulica (construção, reforma, adequação), prevenção de incêndio, Projeto Técnico de Prevenção de Incêndio e Desastres (PTPID), mobiliário de escritório e industrial, aquisição de equipamentos em geral (máquinas e equipamentos, inclusive para manutenção), veículos, itens de informática, prestadores de serviços (limpeza, vigilância, refeição, entre outros), bem como produtos e serviços contratados utilizados em eventos festivos, feiras, entre outros.

• **Comitê de Crédito:** tem por objetivo analisar e deliberar sobre os pedidos de concessão de crédito encaminhadas pelos associados, e que devem estar amparados em uma prévia análise técnica conforme 'Política de Concessão e Bloqueio de Crédito para associados'.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Comitê de Mulheres Cooperativistas

Criado em março de 2023 pelo Conselho de Administração, o Comitê é formado por mulheres associadas, esposas e filhas de cooperados.

Atua como uma associação civil, sem fins lucrativos, com os seguintes pilares:

- Missão: integrar a mulher ao sistema cooperativista, fortalecendo o agronegócio com sustentabilidade;
- Visão: ser referência no engajamento feminino na propriedade e na cooperativa;
- Valores: fidelidade, responsabilidade, intercooperação, sustentabilidade, integridade e atitude.

Entre os objetivos do Comitê estão:

a) disseminar e promover os valores cooperativistas;

b) contribuir para melhorar comportamentos de liderança e empreendedorismo;

c) estimular o envolvimento, inclusão e participação ativa na cooperativa, na comunidade e nos negócios da família;

d) identificar demanda para cursos de capacitação;

e) promover e participar de grupos de estudos;

f) promover e participar de treinamentos para novos líderes disponibilizados pela cooperativa;

g) promover e participar de cursos de capacitação e treinamentos, viagens técnicas, dias de campo, entre outros;

h) levantar e discutir assuntos de interesse de associadas, esposas e filhas de associados vinculados à Frísia, exceto aqueles que sejam atribuição dos demais Comitês Técnicos da Cooperativa;

i) promover encontros para favorecer relacionamentos interpessoais e de lazer.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Requisitos para compor os conselhos

Em 2021, a Cooperativa deu início à definição de critérios estruturados para orientar o processo de indicação de integrantes dos conselhos, com o propósito de fortalecer a governança corporativa e assegurar que os cargos de maior responsabilidade institucional sejam ocupados por representantes com experiência, maturidade e alinhamento aos princípios cooperativistas e aos valores da Cooperativa.

Nesse contexto, foi estabelecida uma jornada progressiva para os cooperados que desejam atuar nos órgãos de liderança. Desde 2022, passou a ser requisito que o associado tenha cumprido, no mínimo, um mandato completo em Comitê de Classe para se habilitar à candidatura ao Conselho Fiscal.

Já para concorrer ao Conselho de Administração, é necessário ter exercido previamente pelo menos um mandato no Conselho Fiscal, conforme previsto no Estatuto Social da Cooperativa.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

REMUNERAÇÃO DA ALTA LIDERANÇA GRI 2-19 | 2-20

O Conselho de Administração da Cooperativa Frísia é responsável pela aprovação das políticas relacionadas à estrutura de cargos, gestão de remuneração e benefícios destinados aos colaboradores. Em 2024, foram realizadas pesquisas de mercado com o objetivo de avaliar os salários dos diretores e conselheiros, assegurando conformidade com as práticas adotadas no mercado.

A remuneração dos colaboradores é determinada considerando valores de mercado, qualificação e desempenho, seguindo as diretrizes estabelecidas na política de cargos e salários. Já a remuneração dos cargos eletivos, aprovada em Assembleia Geral, leva leva em conta o valor gerado à Cooperativa e os riscos associados às atividades. A presidência e vice-presidências têm remuneração fixa, enquanto os conselheiros vogais, membros do Conselho Fiscal e dos comitês técnicos têm sua remuneração vinculada à participação em reuniões.

AVALIAÇÃO DA ALTA LIDERANÇA GRI 2-18

A avaliação dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, com base nas competências definidas, é essencial para garantir uma governança corporativa de excelência.

A avaliação dos membros do Conselho de Administração é realizada a cada três anos, enquanto o Conselho Fiscal passa por esse processo anualmente, sempre em momentos que coincidem com a renovação dos integrantes eleitos. Essa periodicidade permite uma análise abrangente das contribuições individuais e das capacidades técnicas e comportamentais dos conselheiros.

Com base nos resultados das avaliações, são promovidas capacitações com foco no desenvolvimento profissional e pessoal dos conselheiros, fortalecendo a capacidade de liderança e a tomada de decisão em nível estratégico. Essa iniciativa contribui diretamente para uma Governança Corporativa sólida e preparada para os desafios do ambiente cooperativista.

O investimento contínuo no aperfeiçoamento dos conselhos é considerado estratégico para a sustentabilidade e o êxito de longo prazo da Cooperativa.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

AUDITORIA INTERNA E GESTÃO DE RISCOS GRI 2-26

Desde 2021, a gestão de riscos na Frísia é orientada pela Política de Gestão de Riscos Corporativos e o Manual de Gestão de Riscos, ambos aprovados pelo Conselho de Administração. Esses documentos delineiam diretrizes, princípios, conceitos, atribuições e responsabilidades nas operações da Cooperativa, além de fornecer orientação para identificação, análise, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos corporativos.

A Política de Sustentabilidade, disponível publicamente no site da Frísia, reforça a importância da adoção de processos internos para garantir o desenvolvimento sustentável, estabelecendo condutas para a Gestão de Riscos ESG (ambientais, sociais e de governança).

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

AVALIAÇÃO DE RISCOS

GRI 2-16 | 3-3 | 403-2

O apetite ao risco da Frísia é expresso por meio de objetivos estratégicos, metas, declarações do Conselho de Administração, políticas internas e Código de Integridade. Essa definição orienta decisões, comportamentos esperados e conformidade com leis, regulamentos e normas aplicáveis.

O processo de Gestão de Riscos, que estrutura a forma como identificamos, avaliamos, tratamos e monitoramos riscos em todas as áreas da Cooperativa, é visualizado na figura abaixo:

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Os riscos identificados são classificados em quatro categorias principais:

Compliance: riscos relacionados à conformidade com leis, regulamentações, normas internas e ética. Isso abrange recursos, habilidades e disciplina para cumprir requisitos externos e internos, incluindo questões éticas e geração de demonstrações financeiras.

Financeiro: riscos de perda financeira ou de capital devido a decisões e forças macroeconômicas que impactam os objetivos econômicos e financeiros da Cooperativa.

Operacional: riscos derivados de incertezas nos processos de negócio, afetando eficiência, eficácia, desempenho e lucratividade.

Estratégico: riscos associados à tomada de decisão da alta administração que podem comprometer o cumprimento de metas e objetivos estratégicos, gerando perda substancial no valor econômico.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

GESTÃO DE RISCOS ESG

Desde 2023, a Cooperativa Frísia reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e com a gestão responsável de riscos relacionados à pauta ESG. Os riscos identificados estão classificados nas seguintes categorias:

Compliance ambiental:

Riscos relacionados à contaminação de solo, ar e água, geração de resíduos sólidos efluentes e bem-estar animal.

Compliance social:

Riscos relacionados à contratação de terceiros, condições de trabalho, proteção de dados pessoais, segurança da informação, segurança dos produtos e desenvolvimento humano.

Riscos estratégicos e operacionais:

Envolvem a continuidade dos negócios, atos antagônicos praticados por cooperados na esfera ambiental e social.

A Cooperativa Frísia adota uma abordagem integrada para a gestão de riscos ESG, alinhando os temas materiais identificados no processo de reporte de sustentabilidade aos riscos corporativos mapeados na matriz de riscos. Esse processo ocorre de forma bidirecional: tanto os temas materiais orientam a identificação e análise de riscos relevantes quanto os riscos identificados nos processos corporativos são vinculados aos temas materiais definidos.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Temas materiais

(GRI 2-12 | 2-17 | 2-29 | 3-1 | 3-2)

Essa integração possibilita o tratamento sistemático dos riscos com impacto nos aspectos ambiental, social e de governança, por meio da associação de cada risco a indicadores específicos baseados nas diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*. Dessa forma, os temas materiais deixam de ser apenas reportados e passam a ser monitorados e geridos de forma ativa, com base em métricas e metas que refletem o desempenho da Cooperativa e sua exposição aos principais riscos ESG.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

ÉTICA E COMPLIANCE GRI 2-25 | 2-27 | 403-2| 406-1

A Frísia mantém o Programa de Integridade há quatro anos, com políticas, treinamentos e ações de sensibilização para fortalecer a cultura ética e o relacionamento responsável com stakeholders. Em conformidade com o Manual de Procedimentos de Compliance, aprovado pelo Conselho de Administração em 2021, a Cooperativa mantém treinamentos para todos os novos colaboradores. Desde 2023, a formação foi estendida também aos colaboradores com mais de três anos de atuação, promovendo a atualização contínua sobre os princípios éticos e diretrizes do Programa.

Além disso, ações presenciais foram conduzidas nas unidades da Cooperativa, reforçando os pilares do Programa de Integridade. Nessas visitas, os colaboradores identificados como "agentes de integridade" atuaram como multiplicadores de conhecimento, ampliando o alcance da cultura ética em todos os níveis da organização.

SAIBA MAIS
O conteúdo completo do **Código de Integridade** e do **Código de Integridade do Parceiro de Negócios Frísia** está disponível no nosso site.

Em maio de 2024, com o compromisso de manter e aperfeiçoar os padrões de conduta, foi lançado o 'Código de Integridade do Parceiro de Negócios'. O documento consolida, de maneira clara e objetiva, os comportamentos esperados de todos os públicos externos que mantêm relacionamento com a Cooperativa, como prestadores de serviço, fornecedores e clientes. O intuito é alinhar as práticas desses parceiros aos valores inegociáveis da Frísia.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

O Código de Integridade da Cooperativa também passou por revisão e foi relançado em 4 de julho de 2024, em uma live conduzida pela Superintendência, reforçando o compromisso institucional com a ética. A nova versão incorpora identidade visual atualizada e traz diretrizes mais claras sobre:

- **Relacionamento com concorrentes, em conformidade com a Lei nº 12.529/2011, que estrutura o Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência;**
- **Política de Sustentabilidade, com destaque para o Programa Fazenda Sustentável;**
- **Definição de agente público e as medidas de enfrentamento à corrupção;**
- **Práticas de gestão de riscos.**

O Código mantém, ainda, dispositivos voltados à prevenção da discriminação, do assédio moral e sexual e da importunação sexual, bem como orientações sobre a identificação e o tratamento de potenciais conflitos de interesse.

Como resultado das ações de integridade, a Cooperativa não registrou, ao longo de 2024, casos comprovados de discriminação.

Canais de diálogo

Fale de integridade

Nosso canal independente para envio de sugestões e relatos de não conformidades com o Código de Integridade. Os casos são encaminhados para o **Comitê de Integridade.**

Para fazer um relato, **acesse o canal.**

O Comitê, por sua vez, acompanha a resolução de casos e promove o engajamento contínuo dos temas presentes nos documentos que guiam o Programa de Integridade e demais políticas e regimentos internos.

Em 2024, a Frísia registrou **92 relatos** – sendo 72 em que o relator não se identificou e 20 em que houve a identificação. Todos os relatos foram analisados, investigados, sendo dada a tratativa pertinente a cada tema.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

COMPROMISSO E RECONHECIMENTO GRI 2-23

Em 2024, a Cooperativa Frísia manteve os avanços e conquistas alcançados pelo Programa de Integridade, reafirmando seu compromisso com a ética e a conformidade. Entre os principais marcos do período, destacam-se:

- **A permanência no Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos;**
- **A manutenção no cadastro AgroÍntegro, do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.**

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO GRI 418-1

A Cooperativa Frísia mantém seu compromisso com a segurança da informação por meio das diretrizes estabelecidas no Código de Integridade, que abrangem ações voltadas à conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis à proteção de dados pessoais.

A Política de Gestão de Riscos Corporativos estabelece diretrizes claras para assegurar a privacidade de dados e a proteção das informações dos usuários, alinhando-se ao modelo de negócio da Cooperativa e definindo responsabilidades quanto ao monitoramento da conformidade legal.

A Cooperativa também segue promovendo a conscientização de seus públicos sobre a importância da LGPD. Instituída em 2021, a Política de Privacidade reforça esse compromisso, oferecendo transparência em relação aos procedimentos adotados para o tratamento de dados pessoais.

Mais informações estão disponíveis na Política de Privacidade, no **site da Frísia.**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

SOCIAL

SOCIAL E RELACIONAMENTO | **INTELECTUAL** | **HUMANO**

QUADRO SOCIAL GRI 3-3

385 COOPERADOS NA PECUÁRIA LEITE

64 COOPERADOS NA PECUÁRIA SUÍNA

841 COOPERADOS NO SETOR AGRÍCOLA

66 COOPERADOS NA SILVICULTURA

* Divergências entre o total de cooperados ao final do ano e a respectiva divisão por unidade de negócio é decorrente da pluralidade de atuação dos associados de forma que, uma mesma pessoa atua em mais de uma unidade produtiva.

TOTAL DE **1.077 COOPERADOS,** DISTRIBUÍDOS ENTRE:

Tocantins
139
COOPERADOS

Paraná
938
COOPERADOS

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

RELACIONAMENTO E PROXIMIDADE COM OS PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

A Cooperativa Frísia promove e participa de eventos voltados aos cooperados, fornecedores e ao público do agronegócio, com o objetivo de compartilhar informações sobre projetos, conquistas e inovações, fortalecendo o relacionamento e o diálogo com a sociedade.

Entre as ações realizadas estão o Show Tecnológico do Cerrado, a Noite da Soja, a ExpoFrísia e a Digital Agro, além da promoção de jantares para parceiros comerciais do Paraná e do Tocantins, do Encontro de Cooperados Beneméritos, das homenagens por tempo de cooperativismo e das Noites Festivas em ambas as regiões. A Cooperativa também participa de eventos do setor, como o Show Tecnológico de Verão e o Show Tecnológico de Inverno.

Com foco na melhoria contínua da experiência do cooperado, a Frísia investe em iniciativas que promovem a aproximação, o compartilhamento de informações e o aprimoramento dos serviços prestados. Entre essas ações destacam-se o Café com Cooperados, os eventos de integração para novos cooperados, as rodadas técnicas e as reuniões Frísia 360, realizadas nos entrepostos, nas quais são apresentadas a estrutura organizacional, a missão da Cooperativa e temas de interesse dos cooperados.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

FAZENDA SUSTENTÁVEL GRI 413-1

Implementado em 2023, o Programa Fazenda Sustentável Frísia é uma iniciativa intersetorial da Cooperativa, desenvolvida para orientar os cooperados na adoção de boas práticas relacionadas aos critérios ESG. A iniciativa contribui diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 12, ao promover padrões sustentáveis de produção e reforçar a responsabilidade socioambiental no agronegócio.

Até dezembro de 2024, o programa apresentou avanços expressivos, com diagnóstico de sedes por meio do sistema *Farm Sustainability Assessment (FSA)*, vinculado à *Sustainable Agriculture Initiative Platform (SAI Platform)*, que reúne empresas globais comprometidas com a sustentabilidade na produção agrícola. O crescimento em relação ao ano anterior demonstra o engajamento crescente dos cooperados na construção de uma cadeia mais sustentável.

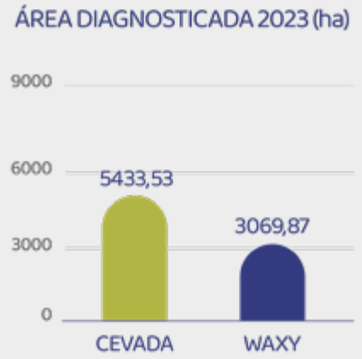
FAZENDA SUSTENTÁVEL
Frísia

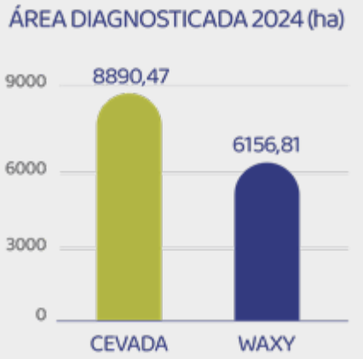
PANORAMA ATUAL

114
COOPERADOS

155
PROPRIEDADES

COMPARAÇÃO



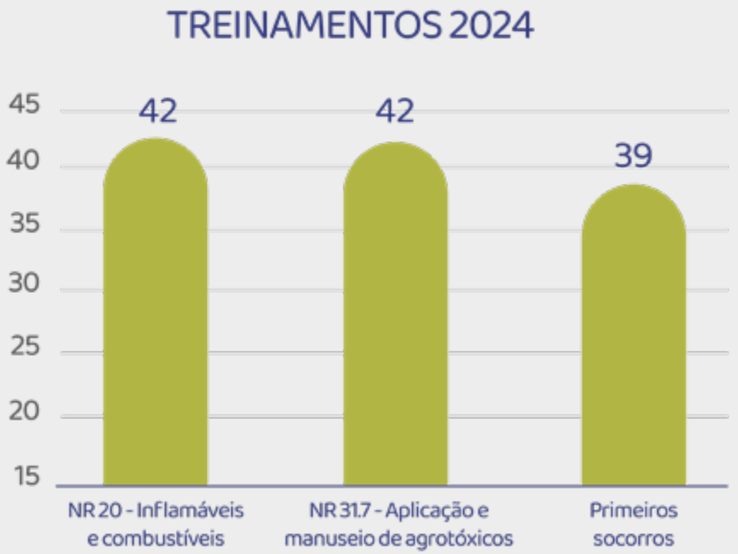


Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

No eixo social, o programa intensificou as ações de capacitação voltadas aos colaboradores das propriedades cooperadas, com ênfase na segurança do trabalho. Ao longo do período, foram realizados 131 treinamentos, que beneficiaram diretamente mais de 90 colaboradores. As capacitações atenderam tanto às exigências legais quanto às necessidades práticas das atividades rurais, contribuindo para ambientes mais seguros, organizados e alinhados às boas práticas de gestão.

Como reforço à qualificação, os cooperados participantes mantiveram acesso à plataforma de educação corporativa UniFrísia, com conteúdos voltados à gestão, meio ambiente, legislação, qualidade e boas práticas. Essa medida promove o desenvolvimento contínuo dos produtores, alinhando conhecimento técnico à sustentabilidade do negócio rural.

A Cooperativa Frísia reconhece que a valorização das boas práticas nas propriedades é essencial para o futuro do agronegócio e para a perenidade do cooperativismo. O Programa Fazenda Sustentável permanece como um dos principais instrumentos para que os cooperados fortaleçam sua atuação de forma ética, responsável e alinhada aos mais elevados padrões de exigência dos mercados nacional e internacional.



Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

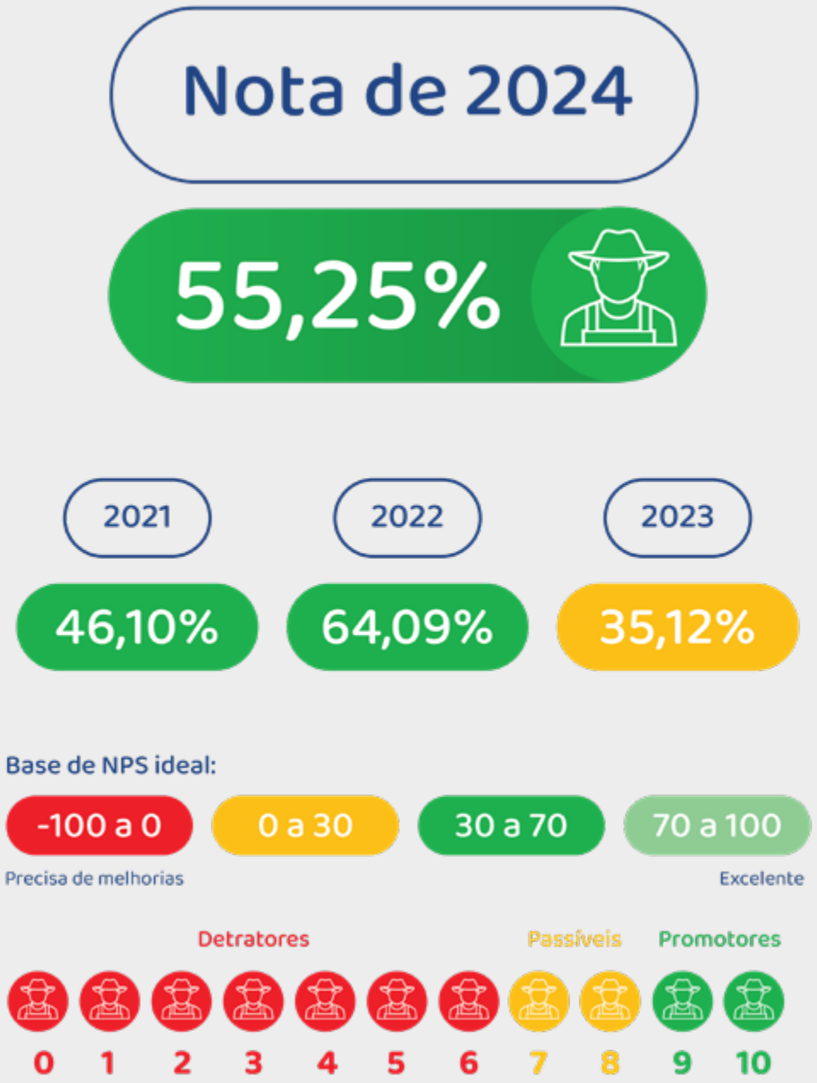
PESQUISA DE SATISFAÇÃO GRI 2-25 | 2-29

A pesquisa de satisfação* é uma das ferramentas adotadas pela Frísia para promover a melhoria contínua de seus processos e serviços. Alinhada aos nossos valores de fidelidade, integridade e responsabilidade, a iniciativa reforça o compromisso em ouvir o cooperado, compreendendo suas percepções sobre temas como governança, comunicação, atendimento, produtos e serviços.

Com base nas respostas de respostas de 286 cooperados, obtivemos um índice de satisfação geral de 55,25%, calculado com base em média ponderada. Além disso, foram registrados 672 apontamentos, que permitiram uma análise aprofundada das principais demandas e expectativas dos participantes.

Com base nesses dados, foram estruturados planos de ação direcionados à melhoria dos pontos identificados. A escuta ativa dos cooperados segue como pilar fundamental para fortalecer o relacionamento com o público da Cooperativa e garantir decisões mais assertivas, alinhadas às necessidades reais do campo.

* Ao longo do ano, realizamos quatro pesquisas distintas: agrícola, pecuária de leite, suinícola e corporativa. A metodologia utilizada é o *Net Promoter Score (NPS)*, que calcula a diferença entre os percentuais de promotores e detratores.



Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

NOSSOS COLABORADORES GRI 2-7 | 3-3 | 412-2

TOTAL DE
1.272
COLABORADORES

950 HOMENS

322 MULHERES

51 COLABORADORES[1]

1.221 COLABORADORES[2]

PERMANENTES		TEMPORÁRIOS		INTEGRAL		MEIO PERÍODO	
929 HOMENS	**296** MULHERES	**21** HOMENS	**26** MULHERES	**915** HOMENS	**286** MULHERES	**35** HOMENS	**36** MULHERES
76%	**24%**	**46%**	**54%**	**76%**	**24%**	**49%**	**51%**

[1]No total, 49 colaboradores são permanentes e trabalham em período integral e 2 são temporários e trabalham meio período.
[2]A divisão de colaboradores fechou o ano com 1.176 colaboradores permanentes, 1152 trabalhando em tempo integral e 24 em meio período, bem como 45 colaboradores temporários, atuando em meio período. Os trabalhadores temporários são aprendizes e estagiários. Os trabalhadores terceiros estão descritos no Índice GRI, ao final deste relatório.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

A Cooperativa Frísia reconhece o valor das pessoas como elemento central em todas as atividades e decisões. A Cooperativa mantém o compromisso de promover um ambiente de trabalho inclusivo, respeitando a singularidade de cada indivíduo e assegurando oportunidades equitativas de desenvolvimento pessoal e profissional.

Ao longo de 2024, foram desenvolvidos e fortalecidos programas voltados às necessidades das equipes. A ênfase permaneceu na construção de um ambiente saudável, produtivo e acolhedor, em que cada colaborador seja reconhecido, respeitado e estimulado a evoluir em sua trajetória profissional e pessoal.

DIVERSIDADE DOS COLABORADORES

GRI 2-23 | 3-3 | 405-1

A Cooperativa Frísia entende que a diversidade contribui diretamente para o fortalecimento institucional, promovendo impactos sociais positivos e favorecendo os resultados financeiros. As iniciativas de inclusão estão alinhadas ao Programa de Integridade Frísia, com foco na construção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso e inclusivo.

Em continuidade ao compromisso com a equidade e a inclusão, foram promovidas ações de letramento e sensibilização sobre diversidade direcionadas à liderança. Essas iniciativas buscaram ampliar a visão dos gestores, incentivando o protagonismo em práticas mais justas e respeitosas com todas as pessoas.

Veja nosso quadro de diversidade, ao final de 2024:

Diversidade por cargos	Gestão	Especialista	Administrativo	Operacional	Estagiários	TOTAL
Gênero						
Mulheres	16,45%	29,73%	47,14%	12,21%	56,25%	**25%**
Homens	83,55%	70,27%	52,86%	87,79%	43,75%	**75%**
Faixa etária						
Até 30 anos	12,50%	16,22%	46,90%	31,68%	100%	**34,83%**
Entre 30 E 50 Anos	74,34%	62,16%	47,38%	55,64%	0%	**54,64%**
Acima de 50 anos	13,16%	21,62%	5,72%	12,68%	0%	**10,53%**

Ao final de 2024, a composição do quadro de colaboradores da Cooperativa Frísia, considerando a autodeclaração de raça/cor, apresentou a seguinte distribuição: 84,75% brancos; 14,70% pretos e pardos; 0,39% amarelos e 0,16% indígenas.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Estímulo à liderança feminina

Atualmente, a Frísia conta com 25 mulheres em cargos de gestão e 11 mulheres especialistas no time.

Inclusão de pessoas com deficiência

GRI 405-1

A Cooperativa Frísia mantém o compromisso com a inclusão, promovendo um ambiente de trabalho diverso e acolhedor. Ao final de 2024, 4,95% do quadro de colaboradores era composto por pessoas com deficiência, demonstrando a valorização da diversidade e das diferentes habilidades.

Esses profissionais desempenham papel relevante no fortalecimento das equipes, contribuindo para a inovação, a produtividade e a competitividade da Cooperativa. A atração e retenção de talentos seguem como prioridades estratégicas para a consolidação de um ambiente corporativo mais justo e inclusivo.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS GRI 3-3 | 401-1

A Cooperativa Frísia divulga suas vagas por meio do site oficial e do perfil institucional no *LinkedIn*, com o objetivo de atrair profissionais qualificados e alinhados à cultura organizacional. Como resultado desse processo, foram contratados 287 colaboradores ao longo de 2024, fortalecendo as equipes e impulsionando o desenvolvimento institucional. A atração de talentos, aliada à promoção de um ambiente de trabalho engajado e motivador, contribui para o aumento da produtividade, a melhoria do clima organizacional e o estímulo à inovação. Os investimentos em capital humano seguem como pilares para o crescimento sustentável, a inovação contínua e a perenidade da Cooperativa.

Benefícios GRI 401-2

Para a Frísia, o bem-estar e a qualidade de vida são prioridade. Por isso, 100% do quadro de colaboradores conta um pacote de benefícios, incluindo:

- **Plano de saúde e odontológico**
- **Gratificação por tempo de Cooperativa**
- **Convênio farmácia e ótica**
- **Frísia + saúde (APP):** Atendimento on-line com psicólogo, nutricionista e clínico geral.
- **Vale alimentação**
- **Bolsa de estudos**
- **Empréstimo consignado**
- **Seguro de vida**
- **Programa de participação nos resultados**
- **Wellhub**

O transporte Fretado é oferecido aos colaboradores que operam na Unidade de Beneficiamento de Leite (UBL), na Unidade de Produção de Leitão (UPL), bem como para os que trabalham em Carambeí-PR e que residem em Ponta Grossa-PR e Castro-PR.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

DESENVOLVIMENTO DE CARREIRAS GRI 404-2

A Cooperativa Frísia reconhece o desenvolvimento de colaboradores como fator essencial para a eficiência operacional e para a excelência no atendimento às demandas do setor agroindustrial.

Competências e avaliação de desempenho GRI 404-2| 404-3

Em 2024, a Cooperativa Frísia consolidou mais uma etapa estratégica para o desenvolvimento de pessoas e a sustentabilidade do negócio: o Ciclo de Avaliação de Desempenho. Com 98% das avaliações concluídas, foi possível alcançar um marco significativo na gestão de desempenho, reforçando o compromisso com a valorização de competências e a construção de planos de desenvolvimento consistentes.

Nos cargos de gestão, além da avaliação tradicional de competências, o processo contou com a aplicação da matriz de calibração 9 Box — ferramenta estratégica que cruza desempenho e potencial, possibilitando uma visão mais clara sobre talentos, sucessores e necessidades de desenvolvimento.

A Avaliação de Desempenho representa uma prática que vai além do cumprimento de processos, ao agregar valor por meio de *feedbacks* estruturados, apoio à tomada de decisões em gestão de pessoas e fortalecimento de uma cultura de aprendizado contínuo. Essa iniciativa contribui para o alinhamento entre comportamentos, resultados e os valores institucionais, promovendo o crescimento individual e coletivo.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Educação corporativa - UniFrísia

GRI 404-1

Em 2024, a UniFrísia manteve o foco no fortalecimento da cultura de desenvolvimento contínuo por meio de estratégias estruturadas de capacitação. A equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) atuou na oferta de cursos e conteúdos voltados ao crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, alinhados às competências estratégicas do negócio.

Foram disponibilizados cursos online e presenciais, contemplando temas técnicos, de segurança, habilidades comportamentais e liderança. Os conteúdos foram elaborados com base nas necessidades identificadas nos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), assegurando ações direcionadas e aderentes à realidade de cada área.

Também houve investimentos na produção de conteúdos internos, como vídeos e trilhas de aprendizagem, abordando temas atuais e relevantes. Essa abordagem reforça o protagonismo dos colaboradores no próprio desenvolvimento e contribui para a formação de equipes mais preparadas e adaptáveis aos desafios do cooperativismo contemporâneo.

A Cooperativa Frísia permanece comprometida em impulsionar o autodesenvolvimento e promover uma cultura de aprendizado contínuo, aspectos essenciais para a Sustentabilidade organizacional e o fortalecimento de uma jornada de crescimento coletivo.

Formação Profissional Lean e Green Belt

Por meio do programa Frísia+Lean, a Cooperativa incentiva e capacita talentos com foco na melhoria contínua de processos e projetos. Em 2024, foram conduzidas duas formações: uma turma de Formação Profissional Lean, com treinamentos e execução de projetos práticos, e uma turma de formação Green Belt, voltada à aplicação de ferramentas estatísticas avançadas.

Desenvolvimento de lideranças

A Cooperativa Frísia mantém seu compromisso com o desenvolvimento de lideranças por meio da Escola da Liderança, oferecendo programas de capacitação, treinamentos, coaching e mentoring, além de estimular a troca de experiências e o aprendizado contínuo. Em 2024, foram promovidas duas importantes trilhas de formação: a Escola de Supervisores, com a participação de 16 líderes e um total de 632 horas-homem de dedicação; e a Escola de Coordenadores, que reuniu 14 participantes, somando 496 horas-homem. Cada módulo contou com carga horária total de 48 horas, demonstrando o comprometimento da Cooperativa com o aprimoramento das competências de liderança e o fortalecimento das equipes.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Administrativa

Online: **1.209,4 horas**

Presencial: **5.401,65 horas**

Comportamental e Liderança

Online: **1.698,92 horas**

Presencial: **3.233,38 horas**

Operacional / Técnico

Online: **219 horas**

Presencial: **8.055,81 horas**

Saúde e Segurança

Online: **264 horas**

Presencial: **20.333,31 horas**

Em 2024, a Cooperativa contou com **quatro turmas de inglês básico online para os colaboradores,** em parceria com o Sescoop. Isso resultou em **2.400 horas de treinamento.**

DIVERSIDADE EM PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS PRESENCIAIS NO ANO DE 2024

Homem

2.920

participações em treinamentos

Mulher

2.251

participações em treinamentos

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Ações de saúde, bem-estar e comunicação

GRI- 403-6

A Cooperativa promove diversos programas para promover o bem-estar, a saúde e a interação entre os colaboradores.

Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC)

O programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC) tem se consolidado como uma das principais frentes na promoção de um ambiente de trabalho saudável, humano e alinhado aos valores cooperativistas. Em 2024, o FIC ampliou sua atuação nas unidades com ações voltadas à saúde física e mental, ao diálogo com a liderança e à valorização da diversidade.

Café com Gestor

Reforçando o compromisso com a escuta ativa e o reconhecimento, o programa Café com Gestor foi levado às áreas de negócios da Cooperativa Frísia. A iniciativa aproximou a alta liderança dos colaboradores, promovendo momentos de diálogo e fortalecimento dos vínculos entre equipes e gestores.

Carreta de Combate ao Câncer

Pelo quinto ano consecutivo, foi realizada a ação da Carreta de Combate ao Câncer, oferecendo exames preventivos e orientações sobre saúde. A iniciativa reafirma o cuidado da Cooperativa com a saúde dos colaboradores, especialmente nas ações de prevenção e diagnóstico precoce.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Campanhas e eventos sazonais

Durante 2024, foram realizadas campanhas educativas e interativas relacionadas à saúde física e mental nos períodos temáticos, como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul. As ações incluíram conteúdos informativos, palestras, atividades práticas e momentos de conscientização voltados ao autocuidado e bem-estar.

Conversa com o Superintendente

Foi iniciado, em 2024, o projeto 'Conversa com o Superintendente', que promove um espaço direto de diálogo entre as lideranças e a alta gestão. A iniciativa fortaleceu o alinhamento estratégico, valorizou a escuta ativa e estimulou um ambiente mais transparente e colaborativo.

Programa Cuide-se +

Com duração de seis meses, o programa Cuide-se + proporcionou aos colaboradores acompanhamento contínuo com nutricionista, focando na adoção de hábitos saudáveis, qualidade de vida e bem-estar físico. A iniciativa contribuiu para mudanças significativas na rotina e na alimentação dos participantes.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

SAÚDE E SEGURANÇA GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5 | 403-9

A Cooperativa Frísia mantém a saúde e a segurança dos colaboradores como um valor essencial da gestão. Em 2024, os avanços nessa frente demonstraram o compromisso contínuo com a prevenção e a excelência operacional.

Gerenciamento de riscos ocupacionais

A equipe de Saúde e Segurança no Trabalho (SESMT) atua de forma estratégica e integrada na condução do Sistema de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. Esse sistema é constantemente aperfeiçoado, com foco na identificação de perigos, avaliação de riscos e definição de medidas preventivas proporcionais à gravidade e à probabilidade dos riscos mapeados.

As ações são desenvolvidas em conjunto com as áreas de negócio, fortalecendo o sistema de gestão. Para qualificar e priorizar essas ações, é utilizada uma matriz de risco baseada em critérios de severidade e probabilidade. A partir disso, são elaborados planos de ação alinhados à hierarquia de controle de riscos:

- Eliminação ou substituição dos fatores de risco sempre que possível;
- Adoção de medidas de engenharia e proteção coletiva;
- Implementação de medidas administrativas e organizacionais;
- Uso adequado dos equipamentos de proteção individual (EPIs), como última barreira de proteção.

O acompanhamento do programa ocorre de forma contínua, com revisões periódicas, treinamentos, auditorias e a participação ativa dos colaboradores, reforçando o compromisso coletivo com um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e saudável.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Programa Acidente Zero (PAZ)

A segurança é um valor inegociável para a Frísia. Em 2024, foi concluída a fase de implementação do Programa Acidente Zero (PAZ), desenvolvida ao longo de cinco anos com o apoio de uma consultoria especializada. O programa representa um marco na evolução da gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, promovendo avanços sustentáveis e expressivos.

Alinhado à norma ISO 45001, o PAZ baseia-se em práticas de gestão de classe mundial e busca a eliminação de acidentes por meio de ações preventivas robustas e integradas ao modelo de gestão da Cooperativa.

O programa é sustentado por quatro pilares estratégicos:

Pessoas

Valorização da vida, capacitação e engajamento dos colaboradores;

Cultura organizacional

Fortalecimento de uma cultura preventiva e de responsabilidade compartilhada;

Instalações

Adequações físicas e melhorias estruturais para ambientes mais seguros;

Tecnologia e gestão

Uso de ferramentas modernas para monitoramento, análise e tomada de decisão.

Com a conclusão dessa etapa, a Frísia inicia uma nova fase: a consolidação dos resultados e o fortalecimento da cultura de melhoria contínua. A experiência adquirida fortalece a jornada rumo a um ambiente em que a segurança está incorporada ao cotidiano de todas as equipes.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Resultados do Programa Acidente Zero

Desde a implantação do PAZ, a Frísia vem consolidando uma cultura de prevenção com foco na proteção à vida. Em 2024, foi registrada uma redução de 76,7% nos acidentes com afastamento, demonstrando o impacto positivo das medidas implementadas em todas as frentes do programa. Esse resultado reflete o engajamento das equipes, o aprimoramento dos processos, a melhoria das condições de trabalho e a evolução da consciência coletiva sobre a importância da segurança no ambiente profissional.

A Cooperativa segue comprometida com a sustentabilidade das ações e com o desafio permanente de alcançar o acidente zero, promovendo um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e saudável para todos os colaboradores.

Acidentes com consequências graves

1 colaborador
0 terceiros

Acidentes com comunicação obrigatória

19 colaboradores
23 terceiros

Taxa de acidentes registráveis

10,13% colaboradores
22,77% terceiros

Total de 1.875.988,20 horas trabalhadas para colaboradores e 703.218,08 para terceiros (estimativa realizada considerando 168,8h/mensais e total de pessoas). Ambas as taxas foram calculadas com base em 1.000.000 horas trabalhadas.

Número de óbitos = 0

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Prestação de serviço de segurança e saúde para cooperados

Como parte das ações integradas ao planejamento estratégico da Cooperativa, em 2023 foi iniciado um projeto-piloto com foco no apoio às adequações legais e na promoção da cultura de segurança e saúde no trabalho nas propriedades rurais dos cooperados.

A iniciativa contemplou seis propriedades com diferentes perfis produtivos — três de pecuária leiteira, uma agrícola/lavoura, uma agrícola com armazenagem em nível de fazenda (ANF) e uma de suinocultura. Em 2024, o projeto foi conduzido com êxito, trazendo avanços significativos na melhoria das condições de trabalho e no engajamento dos cooperados com as boas práticas de segurança.

Diante dos resultados positivos, está prevista para 2025 a ampliação do projeto, com a inclusão de novas propriedades. A próxima etapa terá como foco a realização de treinamentos técnicos e comportamentais, voltados ao fortalecimento da prevenção e da capacitação contínua no campo.

Para ampliar o alcance e a efetividade das ações, a Frísia firmou uma parceria estratégica com o Sindicato Rural de Carambeí, garantindo que os treinamentos sejam adaptados às realidades específicas de cada atividade agropecuária. Com essa iniciativa, a Cooperativa reforça seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e seguro no meio rural, promovendo saúde, segurança e valorização da vida no campo.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Serviços de saúde ocupacional

Atendimento médico assistencial

Com foco no cuidado integral com a saúde dos colaboradores, a Frísia oferece acesso facilitado ao atendimento médico assistencial. É possível realizar o agendamento direto de consultas com o médico do trabalho da Cooperativa, garantindo agilidade e comodidade.

Em 2024, foram realizadas 258 consultas assistenciais, um aumento de 37% em relação ao ano anterior. Esses atendimentos contribuíram para a promoção da saúde preventiva, o acompanhamento clínico e a oferta de orientações personalizadas, fortalecendo o cuidado humanizado e próximo às pessoas. Além disso, a iniciativa proporcionou economia de tempo e recursos aos colaboradores, alinhando bem-estar à eficiência na gestão da saúde ocupacional.

5S

Com foco na melhoria contínua das condilções de trabalho, otimização do tempo e uso eficiente do espaço físico, o Programa 5S também contribui para a prevenção de acidentes e a redução de custos operacionais. Em 2024, foram realizadas 81 auditorias que contemplaram integralmente as áras da Cooperativa, reforçando a disciplina e a organização nos ambientes de trabalho.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Comunicação dos programas de segurança e saúde ocupacional

GRI 2-29 | 403-4 | 403-6

A Cooperativa Frísia reforça seu compromisso com a saúde e a segurança durante a jornada de trabalho por meio de ações que fortalecem a cultura de prevenção em suas operações. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- Reuniões das Cipas (Comissões Internas de Prevenção de Acidentes): encontros periódicos dedicados à avaliação de condições de risco nos ambientes de trabalho e à proposição de medidas preventivas;
- Diálogo Diário de Segurança (DDS): orientações breves realizadas com as equipes, com foco em comportamentos seguros e prevenção de acidentes;
- Frísia Comunica: programa de comunicação interna voltado à disseminação de mensagens educativas sobre saúde e segurança no trabalho;
- Gestão à Vista: murais e cartazes instalados nas unidades operacionais com informações, alertas e indicadores atualizados;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT): eventos com atividades formativas, palestras e dinâmicas voltadas à prevenção;
- Manual de Reconhecimento e Consequência em SST: ferramenta que contribui para o fortalecimento da cultura interna de saúde e segurança, com diretrizes de reconhecimento de condutas positivas e aplicação de consequências em casos de descumprimento das Regras de Ouro e Regras Básicas.

GOVERNANÇA DE SST

Comitê Estratégico: formado pelos gerentes executivos e superintendente.

Comitês Táticos: formado por gerentes executivos de negócio e gerentes/coordenadores subordinados.

Comitês operacionais: formado por gerentes/coordenadores de áreas e supervisores ou encarregados subordinados.

Obs.: Todos os comitês de SST possuem função deliberativa dentro das respectivas alçadas e abrangências.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Treinamentos em segurança

GRI 2-25 | 403-4 | 403-5

A Cooperativa mantém um programa contínuo de treinamentos em segurança, realizados em conformidade com as Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis às suas atividades.

Além das capacitações oferecidas aos colaboradores das operações próprias, os treinamentos também são estendidos aos cooperados, contribuindo para a disseminação das boas práticas e para o fortalecimento de uma cultura de segurança abrangente no campo.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

COMUNIDADES

GRI 2-29 I 3-3 I 203-1 I 413-1

A Cooperativa Frísia mantém o compromisso de contribuir para o crescimento e o bem-estar das comunidades onde atua, alinhando suas ações ao modelo cooperativista e à Política de Sustentabilidade. Com quase cem anos de atuação no agronegócio, a Cooperativa reconhece o papel do envolvimento comunitário na construção de sua trajetória.

Programas voltados às comunidades locais estão presentes na maioria das operações, com avaliações contínuas de impacto social.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Interesse pela comunidade

DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE (TBL)
Dimensão Social

AGENDA 2030 | ODS

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Adesão Livre e Voluntária; Gestão Democrática; Paticipação Econômica; Autonomia e Independência; Educação; Formação e Informação; Intercooperação.

DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE (TBL)
Dimensão Econômica

AGENDA 2030 | ODS

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Interesse pela comunidade

DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE (TBL)
Dimensão Ambiental

AGENDA 2030 | ODS

Destinação de Imposto de Renda

Em 2024, foram destinados R$ 462 mil do Imposto de Renda a projetos voltados ao desenvolvimento das comunidades onde a Cooperativa está inserida. A iniciativa contribuiu para a melhoria de qualidade de vida da população, reafirmando o compromisso com o investimento social e o bem-estar coletivo.

Confira os detalhes:

Instituição beneficiada	Valor
Parque Histórico de Carambeí	**R$ 200.000**
My Dance	**R$ 46.000**
Operário Ferroviário - categoria de base	**R$ 123.000**
APAE Carambeí	**R$ 31.500**
Hospital Santa Casa de Ponta Grossa	**R$ 61.500**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Inclusão pela educação

GRI 2-29 | 3-3 | 203-1 | 413-1

A Cooperativa Frísia acredita que a educação e a comunicação social exercem papel essencial na formação cidadã e no fortalecimento do cooperativismo nas comunidades em que atua.

Programa Cooperjovem GRI 404-2

Desenvolvido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop-PR), a iniciativa leva os princípios do cooperativismo para dentro das escolas por meio de práticas pedagógicas inovadoras e formações direcionadas a professores. Em 2024, a atuação da Cooperativa resultou no envolvimento de 2.294 alunos e 85 professores, em 53 escolas de Carambeí, Ponta Grossa, Teixeira Soares e Tibagi.

O programa tem como base quatro eixos principais: educação cooperativista, empreendedora, financeira e ambiental.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Cooperativas Escolares

A Cooperativa apoia a criação e o desenvolvimento de cooperativas escolares, também em parceria com o Sescoop/PR, incentivando o protagonismo juvenil, o empreendedorismo e a cidadania. Em Carambeí, destacam-se duas iniciativas: a EECOOPER, criada em 2021 na Escola Evangélica, e a UNICOOPJV, constituída em 2024 no Colégio Estadual Carlos Ventura. Ambas contam com o engajamento de estudantes do ensino fundamental e médio técnico, com o apoio das equipes pedagógicas e das famílias.

Ao longo de 2024, cerca de 70 jovens participaram ativamente dessas cooperativas escolares, com formações voltadas à estruturação e à gestão das iniciativas, visitas de benchmarking e participação em encontros estaduais — promovendo a troca de experiências e o fortalecimento do movimento cooperativista entre as novas gerações.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

Combate à Fome

GRI 3-3 | 2-25

Além das ações educacionais e do fortalecimento das comunidades onde está presente, a Cooperativa Frísia estimula a solidariedade entre cooperados, colaboradores e parceiros. Em 2024, em resposta à situação de emergência no Rio Grande do Sul causada pelas fortes chuvas, foram doadas 33 toneladas de alimentos - sendo 18 toneladas de feijão e 15 toneladas de farinha de trigo - e aproximadamente 40 mil litros de leite, contribuindo para o atendimento das necessidades básicas da população atingida. A cooperativa também enviou cargas de pré-secados, apoiando na alimentação dos bovinos e na manutenção das atividades produtivas das propriedades afetadas.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

FORNECEDORES GRI 2-6 | 3-3

A cadeia de suprimentos da Frísia é composta por uma ampla rede de fornecedores, que inclui cooperados, parceiros comerciais e prestadores de serviços administrativos. Em 2024, foram registrados 5.794 fornecedores ativos, todos com operações no território nacional. Estes parceiros atuaram em diversas frentes, como fornecimento de insumos, serviços de engenharia, transporte e administração de obras. Ao final do período, os pagamentos realizados totalizaram R$ 6,2 bilhões.

A cooperativa adota critérios técnicos, transparentes, profissionais e éticos na seleção e manutenção de seus fornecedores, em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Programa de Integridade. Todas as contratações seguem o Código de Integridade da Frísia, reforçando o compromisso com a ética e a transparência em todas as relações comerciais.

Fluxo de seleção de fornecedores

Análise reputacional e qualificação

A contratação ocorre exclusivamente com fornecedores que apresentem reputação ilibada e qualificação técnica compatível com as exigências da atividade. As negociações são conduzidas com base em critérios objetivos, considerando qualidade, preço, prazos de entrega e condições de pagamento.

Critérios socioambientais

A análise de riscos socioambientais é parte integrante do processo. São utilizados modelos específicos que avaliam a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial desses riscos, priorizando fornecedores alinhados às práticas sustentáveis da cooperativa.

AMBIENTAL

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

NATURAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL GRI 2-25

A Cooperativa Frísia adota uma abordagem sistemática para a gestão ambiental, com foco na redução dos impactos ambientais de suas operações e no apoio aos cooperados na adoção de práticas sustentáveis. A Cooperativa mantém um sistema estruturado de gerenciamento de resíduos, assegurando o armazenamento, segregação e destinação de acordo com os requisitos legais, por meio de empresas terceirizadas licenciadas ou pela própria Cooperativa, no caso de resíduos recicláveis. Em 2024, foram recicladas 1.486 toneladas de resíduos, resultando em uma taxa de reciclagem de 8,40%.

A Cooperativa também atua de forma estratégica na gestão energética, com mapeamento e monitoramento do consumo de energia em todas as unidades. Está em desenvolvimento um projeto de telemetria para unidades conectadas em alta tensão, com o objetivo de acompanhar os indicadores em tempo real e promover maior eficiência energética. Adicionalmente, vêm sendo implementadas medidas como substituição de equipamentos por versões mais eficientes e campanhas de conscientização para redução do consumo.

A matriz energética da Cooperativa apresenta participação crescente de fontes renováveis. Parte da energia consumida é adquirida no mercado livre, enquanto projetos fotovoltaicos vêm sendo instalados para atender unidades em baixa tensão. A Cooperativa também apoia os cooperados na adoção de energia solar fotovoltaica e avalia o uso de biogás como solução energética adaptada ao contexto do agronegócio regional.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Atitude Sustentável

O programa Atitude Sustentável promove a destinação ambientalmente adequada de resíduos nas propriedades rurais, por meio de coletas itinerantes em diversas cidades da área de atuação da Cooperativa. A iniciativa oferece aos cooperados uma alternativa prática e segura para o descarte de resíduos provenientes da manutenção de equipamentos agrícolas e de origem veterinária, contribuindo para o cumprimento da legislação ambiental e para a conservação dos recursos naturais.

Em 2024, o programa contou com a participação de 425 cooperados em três coletas, resultando na destinação correta de 26.112 quilos de resíduos veterinários. Desde 2016, já foram coletadas e destinadas cerca de 230 toneladas desse tipo de resíduo.

A coleta de resíduos da manutenção de equipamentos agrícolas também apresentou crescimento, **totalizando 27.975 quilos** — mais que o dobro do volume registrado no ano anterior. Entre os materiais coletados estão embalagens de óleo, pneus e outros resíduos contaminados com óleo, **todos devidamente tratados ou descartados de forma ambientalmente adequada.**

Destinação de óleo vegetal e de resíduos do processo de armazenagem de grãos

O óleo vegetal utilizado pelos colaboradores e nas unidades da Cooperativa é coletado e encaminhado para reaproveitamento por empresas especializadas, prevenindo o descarte inadequado e a contaminação de corpos hídricos. Já os resíduos provenientes do processo de armazenagem de grãos — como pó de grãos, impurezas e varrições — são destinados ao coprocessamento, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a redução de impactos ao longo da cadeia operacional.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

GRI 3-3 | 2-25 | 306-2

A Cooperativa Frísia adota diretrizes de responsabilidade ambiental que priorizam o correto gerenciamento de resíduos em todas as suas operações. As unidades da Cooperativa contam com pontos de coleta sinalizados e segregação entre recicláveis, rejeitos e resíduos contaminados. Grande parte dos resíduos é destinada ao coprocessamento, em conformidade com a legislação vigente, visando à mitigação dos impactos ambientais.

Logística reversa

A Cooperativa mantém um sistema de logística reversa, especialmente voltado às embalagens de agrotóxicos, óleos e pneus. As embalagens de defensivos agrícolas são encaminhadas para centrais de recebimento autorizadas, conforme previsto na legislação, assegurando rastreabilidade e segurança. Em 2024, foram intensificadas ações de conscientização junto a cooperados e colaboradores, com ênfase no programa Fazenda Sustentável.

EMBALAGENS DESTINADAS

Defensivos agrícolas

4,8 toneladas

de embalagens

Óleos e lubrificantes

119,3 kg

de embalagens

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

GESTÃO HÍDRICA GRI 2-25 | 3-3 | 303-1 | 303-2

Cooperativa Frísia mantém o compromisso com o uso responsável da água, reconhecendo sua relevância para o setor agropecuário e para a sustentabilidade das atividades ao longo da cadeia de valor. As iniciativas da Cooperativa incentivam a conscientização dos cooperados e o aprimoramento das práticas de manejo hídrico, em conformidade com a legislação ambiental vigente.

Fundo Azul

Criado em 2021, o Fundo Azul promove o manejo adequado de dejetos na pecuária leiteira. Em parceria com a Sanepar, foram realizadas obras de construção e adequação de esterqueiras em propriedades localizadas em mananciais de abastecimento, contribuindo para a proteção do solo e dos recursos hídricos.

Em 2024, teve início a segunda etapa do projeto, realizada em parceria com a Sanepar e a Cibiogás. Nessa fase, está sendo conduzido um estudo de viabilidade técnica, financeira e operacional para a implantação de biodigestores em oito propriedades rurais inseridas em áreas de manancial.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS GRI 3-3

A Cooperativa Frísia reconhece os impactos das mudanças climáticas sobre o agronegócio e mantém o compromisso com a mitigação das emissões de gases de efeito estufa. As ações desenvolvidas incluem mensuração, controle e redução das emissões, além do incentivo a práticas sustentáveis entre os cooperados. Em 2024, as atividades relacionadas concentraram-se em diagnósticos, monitoramento e promoção de fontes alternativas de energia.

As iniciativas identificadas em diagnósticos anteriores continuam sendo monitoradas, com o objetivo de estabelecer estratégias eficazes para a redução das emissões ao longo do tempo. Esse processo contínuo demonstra o compromisso da Cooperativa com a evolução responsável e transparente na mitigação dos impactos climáticos.

Inventário de emissões atmosféricas GRI 305-1 | 305-2

Ao longo de 2024, a Cooperativa realizou o acompanhamento de indicadores relacionados às emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, como preparação para a elaboração de seu Inventário de Emissões Atmosféricas. Houve adequação dos métodos de mensuração, assegurando a confiabilidade dos dados e sua compatibilidade com os critérios exigidos. O inventário dos escopos 1 e 2 será realizado em 2025, fortalecendo a atuação estratégica da Cooperativa no enfrentamento das mudanças climáticas.

Energias renováveis

A Cooperativa Frísia incentiva a adoção de fontes renováveis de energia como parte da estratégia de redução de emissões e promoção da sustentabilidade no meio rural. Um dos principais focos é o uso de painéis fotovoltaicos por cooperados, que vêm ampliando os investimentos em geração própria de energia. Essa alternativa reduz custos operacionais e a dependência de fontes fósseis.

Nas estruturas operacionais da Cooperativa, também estão em andamento ações de modernização dos sistemas e redução do consumo. O estímulo ao uso de fontes renováveis está alinhado aos demais programas ambientais e reafirma o papel da Cooperativa na construção de um setor agropecuário mais resiliente e sustentável.

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

BIODIVERSIDADE GRI 3-3 | 304-1

A Cooperativa Frísia mantém compromisso com a preservação da biodiversidade, reconhecendo sua importância para o equilíbrio dos ecossistemas e para a sustentabilidade da produção agropecuária. Em 2024, foram plantadas 1.400 mudas de espécies nativas em áreas de preservação permanente (APP) e reservas legais por cooperados, contribuindo para a recuperação da vegetação nativa. Essas ações favorecem a conectividade ambiental, o controle da erosão e a melhoria da qualidade do solo, com benefícios diretos para os recursos hídricos locais. A integração entre produção e conservação ambiental fortalece a resiliência das propriedades e a proteção da fauna e flora da região.

Atualmente, a Cooperativa possui as seguintes áreas declaradas, sendo APP as áreas de Preservação Permanente e ARL as áreas de Reserva Legal:

Área	Propriedade	APP	ARL
Carambeí	Fazenda São João	**8,19 ha**	**4,57 ha**
Carambeí	Fazenda Santa Cândida	**24,36 ha**	**24,54 ha**
Campo Largo	Sítio da Lagoa	**6,28 ha**	**7,33 ha**
Carambeí	Fazenda São João II	**25,21 ha**	**76,66 ha**
Tibagi	Fazenda Pinheiro Seco	**4,42 ha**	**7,34 ha**
Tibagi	São Domingos	**3,09 ha**	**4,51 ha**
Ivaí	Lageadão	**80,84 ha**	**132,73 ha**
Castro	Fazenda São João I	**57,18 ha**	**214,45 ha**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

Cadastro Ambiental Rural

O Cadastro Ambiental Rural (CAR) é um instrumento essencial para a gestão ambiental das propriedades rurais. Trata-se de um registro eletrônico obrigatório que reúne informações sobre Áreas de Preservação Permanente (APP), reservas legais, áreas de uso restrito, vegetação nativa remanescente e áreas consolidadas. Sua finalidade é promover a regularização ambiental, a conservação dos recursos naturais e o desenvolvimento sustentável no campo.

Em 2024, a Frísia intensificou o suporte aos cooperados na realização e atualização do CAR. A Cooperativa prestou orientação técnica para a correta identificação das áreas ambientais nas propriedades, garantindo o cumprimento da legislação vigente e ampliando as oportunidades de acesso a programas públicos de incentivo à sustentabilidade.

Além de contribuir para a conformidade ambiental, o CAR permite o monitoramento contínuo das condições ambientais nas propriedades rurais, estimulando a adoção de boas práticas de conservação e o combate ao desmatamento ilegal.

Atualmente, o cenário da Frísia apresenta o seguinte panorama de áreas declaradas por cooperados:

Áreas declaradas		ATIVAS
CAR	5950	96,74%
SEM CAR	194	3,26%
Total propriedades	**6144**	**100%**

Sumário
Sobre o relatório
Mensagem da Administração
Guia de leitura
A Frísia
Governança corporativa
Social
Ambiental
Material complementar
Índice GRI

BEM-ESTAR ANIMAL GRI 3-3

Com o propósito de assegurar qualidade, bem-estar animal e sustentabilidade na produção leiteira, o Programa de Boas Práticas Agropecuárias (BPA) é implementado em todas as propriedades fornecedoras de leite cru para o Pool Leite da Unium. A iniciativa estabelece critérios auditáveis em áreas como infraestrutura, gestão, qualidade do leite e bem-estar dos animais, promovendo a melhoria contínua dos processos nas propriedades.

As fazendas participantes são classificadas nos níveis Prata e Ouro, conforme seu desempenho em relação aos pilares do programa. Atualmente, 98% da produção de leite da cooperativa está integrada ao BPA, abrangendo cerca de 28 mil vacas em lactação manejadas sob práticas voltadas ao bem-estar animal. Deste total, 55% das propriedades alcançam o nível Ouro e 45%, o nível Prata.

Ações Socioambientais

Em 2024, a Frísia reforçou seu compromisso com a sustentabilidade por meio de ações voltadas à proteção ambiental e à conscientização da comunidade:

Cartilha de Destinação de Carcaças de Animais de Grande Porte

Com foco na gestão adequada de resíduos e na preservação ambiental, a Cooperativa lançou uma cartilha técnica com orientações sobre métodos corretos de descarte de carcaças nas propriedades, como compostagem, vala sanitária e incineração. A iniciativa contribui para a conformidade legal, a saúde pública e a sustentabilidade das atividades rurais.

Projeto Força Verde Mirim

Em parceria com o Batalhão de Polícia Militar Ambiental, a Frísia promoveu o projeto Força Verde Mirim, voltado à educação ambiental de crianças e adolescentes. Por meio de atividades educativas, o projeto busca formar cidadãos conscientes e atuantes na preservação do meio ambiente, fortalecendo o engajamento das futuras gerações com práticas sustentáveis.

MATERIAL COMPLEMENTAR

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Guia de leitura

A Frísia

Governança corporativa

Social

Ambiental

Material complementar

Índice GRI

DESEMPENHO E DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

GRI 201-1 | 203-2

Para ampliar a transparência e facilitar o acompanhamento de indicadores relevantes, acompanhe, no nosso Relatório de Gestão 2024, os capítulos referentes aos resultados de desempenho da produção no ano de 2024, bem como as demonstrações contábeis completas. Essas informações permitem uma visão mais detalhada da gestão, das operações e do desempenho econômico-financeiro, reforçando o compromisso da Cooperativa com a governança corporativa e a geração de valor para seus *stakeholders*.

CLIQUE AQUI E ACESSE O RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

Normas Universais		Referência (pág.) /Resposta direta	Relação com ODS
Conteúdos Gerais			
A organização e suas práticas de relato			
2-1	Detalhes da organização	Frísia Cooperativa Agroindustrial. Sediada em Carambeí-PR. Mais informações na pág. 07.	
2-2	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	Frísia Cooperativa Agroindustrial. Conheça os detalhes das demonstrações financeiras no Relatório Anual, disponível em: https://www.frisia.coop.br/nossa-essencia.html#relatorios-anuais	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Este é o terceiro relatório de sustentabilidade publicado pela Cooperativa. O período coberto pelo relato é entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024 e a frequência é anual.	
2-4	Reformulações de informações	Este é o terceiro relatório de sustentabilidade publicado pela Cooperativa.	
2-5	Verificação externa	Não há.	
Atividades e empregados			
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 12, 13 e 59.	
2-7	Empregados	Pág. 39.	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	Totalizamos 435 colaboradores que não são empregados, sendo: 273 safristas/terceiros; 113 atuando na portaria e limpeza; e 49 alocados nos refeitórios.	
Governança			
2-9	Estrutura de governança e composição	Saiba mais nas páginas 20 e 21 ou acesse o Portal da Governança, disponível em: https://www.frisia.coop.br/portal-governanca.html	
2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Saiba mais nas páginas 20 e 21 ou acesso o Portal da Governança, disponível em: https://www.frisia.coop.br/portal-governanca.html	
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho de Administração é cooperado. Conheça os detalhes da estrutura de governança na página 20.	
2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Pág. 18.	

2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	As reuniões do Conselho de Administração ocorrem oficialmente duas vezes ao mês, sendo uma delas uma reunião conjunta com o Comitê de Gestão da Cooperativa. Nessas reuniões são discutidos os mais diversos assuntos, como questões econômicas, ambientais e sociais. O superintendente atua como uma "ponte" entre o Conselho e as demais reuniões semanais do Comitê de Gestão. Havendo a necessidade, reuniões extraordinárias podem ser realizadas.	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Os detalhes dos papeis e responsabilidades estão disponíveis no item 8 da Política de Sustentabilidade.	
2-15	Conflitos de interesse	Como consta em nosso Código de Integridade, é vedado aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal fornecer, sob qualquer pretexto, ainda que mediante tomada de preços ou concorrência, bens ou serviços à Cooperativa, exceto aquelas referentes aos atos cooperativos praticados entre eles e a Cooperativa, estendendo-se tal proibição aos cônjuges, ascendentes, descendentes, bem como as empresas em que o associado seja acionista, sócio, administrador, procurador, preposto ou tenha participação direta ou indireta. Saiba mais em: bit.ly/codigodeintegridadefrisia.	
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Realizamos uma pesquisa com os cooperados para captar percepções sobre a gestão de temas sociomabientais da Cooperativa bem como suas práticas de governança e integridade.	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 18.	
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág. 25.	
2-19	Políticas de remuneração	Pág. 25.	
2-20	Processo para determinação da remuneração	A presidência e vice-presidência possuem remuneração fixa. A Diretoria Executiva, por sua vez, conta com remuneração variável vinculada ao pró-labore. Os demais conselheiros vogais em exercício têm a remuneração atrelada às frequências em reuniões. O mesmo ocorre com membros do Conselho Fiscal e dos Comitês Técnicos.	

2-21	Proporção da remuneração total anual	A proporção entre a remuneração total anual do Presidente do Conselho de Administração e a remuneração total anual média de todos os demais colaboradores é de 4,48% considerando salário, férias, 13º salário, PPR, horas extras, adicional noturno, vale alimentação, plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, vale transporte, periculosidade.	
Estratégia, políticas e práticas			
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 25.	
2-23	Políticas de compromissos	Mantemos uma Política de Sustentabilidade, desenvolvida e aprovada pelo Conselho de Administração, que aborda a gestão para os temas ESG, dentre eles, os Direitos Humanos. Também contamos com uma Política de Patrocínio e Doações, ambas disponíveis em https://www.frisia.coop.br/downloads.html. Os documentos possuem aplicação a todas as operações da Frísia Cooperativa Agroindustrial, em todas as unidades de negócios, bem como futuros segmentos futuros.	
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Os detalhes sobre a delegação de autoridade para o atendimento às diretrizes dispostas na Política de Sustentabilidade estão disponíveis no item 8 do Documento, disponível em: https://www.frisia.coop.br/downloads/Politica-de-Sustentabilidade.pdf	
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Pág. 38, 54, 58, 60, 61 e 63.	
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Saiba mais na página 26 e 32. Também é possível entrar em contato com os órgãos de governança por meio dos contatos descritos no Portal da Governança, disponível no site da Cooperativa – frisia.coop.br	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos. Consideramos como "significativos" situações com alto nível de severidade de impacto ou que ferem referências externas aplicáveis ao nosso setor.	
2-28	Participação em associações	Não participamos de associações.	

Engajamento de Stakeholders			
2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Pág. 18, 38, 53, 55 e 56.	
2-30	Acordos de negociação coletiva	100%	
Tópicos materiais			
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	Pág. 17.	
3-2	Lista de tópicos materiais	Em 2022, realizamos o primeiro estudo de Materialidade da Frísia Cooperativa Agroindustrial. Os tópicos foram mantidos para este relatório.	
3-3	Gestão de tópicos materiais	Este é o terceiro reporte de Sustentabilidade após a consolidação do estudo de materialidade e definição dos temas materiais para a Cooperativas. Compreendemos a nossa responsabilidade de realizar a melhoria contínua para evoluir na conformidade com as exigências descritas no framework da GRI. Por isso, nos comprometemos a evoluir continuamente a gestão ESG, alinhada às melhores práticas e às diretrizes da nossa Política de Sustentabilidade.	
Normas Específicas			
Conteúdos Econômicos			
Desempenho Econômico			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 68.	
Impactos Econômicos Indiretos			
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 55 e 56.	
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Pág. 68.	
Combate à Corrupção			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Atualmente, não realizamos avaliação específica para o tema, sendo a gestão incluída no Programa de Integridade.	

205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Alcançamos 446 colaboradores comunicados e treinados para o tema de combate à corrupção por meio de integração e reintegração. Com relação aos parceiros cooperados, formalizamos a comunicação apenas por cláusulas contratuais e não foram realizadas comunicações e treinamentos para os membros do Conselho de Administração e para fornecedores. Nota: todos os stakeholders citados acima estão localizados na região Sul do Brasil.	
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Resultado dos esforços do Programa de Integridade, em 2024, não tivemos casos confirmados de corrupção na Cooperativa.	
Conteúdos Ambientais			
Energia			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Em 2024, seguimos com o monitoramento do consumo de energia elétrica nas unidades operacionais, com foco na identificação de oportunidades para maior eficiência e redução de impactos.	7
Água e efluentes			
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Unidades e propriedades que utilizam fontes de água superficial e subterrânea declaram o uso conforme legislação, possuindo Declaração de Uso Insignificante ou Outorga, dependendo da vazão consumida.	6
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	A Unidade de Beneficiamento de Leite mantém sistema de tratamento de efluentes com acompanhamento dos valores analíticos do corpo receptor, atendendo os limites exigidos na Licença Ambiental.	6
Biodiversidade			
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	As áreas rurais próprias da Frísia atendem às legislações, tanto no estado do Paraná quanto no estado Tocantins. Dispõem de Áreas de Preservação Permanente (APP) e Áreas de Reserva Legal (RL).	15

304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Emissões atmosféricas e particulados provenientes de caldeiras e secadores de grãos Emissões de ruídos Exploração de eucalipto Lançamento de efluente Fertirrigação Geração de resíduos	15
304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	*Araucaria angustifolia* *Dicksonia sellowiana* *Puma concolor* *Mazama americana* *Caryocar brasiliense* *Bromelia braunii* *Polygala pseudocoriacea* *Crax fasciolata pinima* *Chrysocyon brachyurus* *Panthera onca* *Tapirus terrestris* *Myrmecophaga tridactyla Linnaeus* *Priodontes maximus*	15
Emissões			
305-1	Emissões diretas	Pág. 64.	
305-2	Emissões indiretas	Pág. 64.	
Resíduos			
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	As unidades da Frísia possuem o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que contempla os tipos, armazenamento e a destinação dos resíduos gerados em cada atividade.	12

Conteúdos Sociais			
Emprego			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Novas contratações e rotatividade de empregados	8
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	8
401-3	Licença maternidade/paternidade	Em 2024, 1.256 dos colaboradores (98%, desconsiderando 16 estagiários) tinham o direito de tirar licença maternidade ou paternidade e 52 efetivamente tiraram a licença, sendo 13 mulheres e 39 homens, destes, duas colaboradoras ainda estavam de licença ao final do ano fiscal. Quando consideramos os colaboradores que retornaram da licença e continuaram na cooperativa no ano de 2024, totalizamos 47 pessoas. Neste contexto, totalizamos uma taxa de retorno de 90%.	8
Saúde e Segurança do Trabalho			
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 48.	3 e 8
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 27, 31 e 48.	3 e 8
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Pág. 48.	3 e 8
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 53 e 54.	3 e 8
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 48 e 54.	3 e 8
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 46 e 53.	3 e 8
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	1.365 pessoas, sendo 98,53% dos colaboradores (desconsiderando 20 estagiários não elegíveis) e 100% dos 255 terceiros que atuam na Cooperativa.	3 e 8
403-9	Acidentes de trabalho	Conheça os indicadores de 2024 na página 50.	3 e 8

Capacitação e Educação			
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág. 44.	4 e 8
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Não possuímos programas para transição de carreira, porém contamos com uma Plataforma de Educação Corporativa (UniFrísia) que é uma ferramenta essencial para o desenvolvimento dos nossos colaboradores. Através dela, buscamos oferecer uma ampla gama de cursos e treinamentos que visam aprimorar habilidades, promover o crescimento profissional e fomentar um ambiente de aprendizado contínuo. Contamos também com apoio financeiro a realização de cursos e treinamentos por meio do SESCOOP (saiba mais na página Gestão da Excelência), Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES), e recursos próprios. Saiba mais sobre os detalhes do indicador na página 43 e 44.	4 e 8
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 43 e 44.	4 e 8
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 21, 40 e 41.	5, 8 e 10
Não Discriminação			
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 31.	5, 8 e 10
Trabalho Infantil			
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Monitoramos unidades com produtores, associados, e pequenas propriedades que atuam em um sistema de agricultura familiar. Ao incluir filho menor de idade nas atividades da propriedade, o cooperado pode levar a um conflito com a determinação de proibição de trabalho infantil. Para essas operações, tomamos medidas como orientação aos associados de que as atividades devem condizer com a idade. Nos contratos com nossos prestadores de serviços e fornecedores incluímos cláusula proibitiva, além do tema ser tratado no Código de Integridade.	8 e 12

Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo			
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Monitoramos empreiteiras e obras em geral, decorrentes em nossas operações no Paraná e Tocantins. Dentre as medidas adotadas incluímos nos contratos com nossos prestadores de serviços e fornecedores uma cláusula proibitiva, além do tema ser tratado no Código de Integridade.	8 e 12
Direitos de Povos Indígenas			
411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não houve.	10, 12 e 16
Direitos Humanos			
412-2	Treinamento em políticas de direitos humanos	Promovemos ações de capacitação voltadas à promoção dos direitos humanos no ambiente de trabalho, com foco na ética, respeito à diversidade, combate à discriminação e fortalecimento da cultura de integridade. Os treinamentos são direcionados a diferentes públicos da cooperativa e estão alinhados ao Código de Integridade e à Política de Sustentabilidade.	
Comunidades Locais			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Pág. 36, 55 e 56.	10 e 11
Políticas Públicas			
415-1	Contribuições políticas	Zero. Atuamos alinhados à Política de Sustentabilidade e ao Código de Integridade. Ambos os documentos não compactuam com este tipo de prática.	16
Saúde e Segurança do Consumidor			
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	100% das categorias significativas, que incluem fornecimento de insumos agrícolas, transporte logístico e fornecimento de suínos.	3 e 12
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve.	3 e 12

Marketing e Rotulagem			
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Todos os produtos distribuídos por nossas marcas seguem os padrões de qualidade estabelecida pela indústria e órgãos reguladores. Para as Sementes, comercializadas como Sementes Batavo utilizamos as normativas descritas na Portaria do MAPA de Número 538. No caso das Rações Batavo, seguimos a instrução normativa de Número 22, que trata da rotulagem e propaganda de produtos de nutrição animal. Em relação aos alimentos produzidos, como a Farinha de Trigo Herança Holandesa, todos seguem a instrução normativa da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e Mapa, seguindo os mais rigorosos processos de produção, qualidade e rotulados de acordo com as especificações legais.	12
Privacidade do Cliente			
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve.	

MAPAS CAPITAIS

HUMANO
Pág. 19 e 34

MANUFATURADO
Pág. 7

FINANCEIRO
Pág. 7

INTELECTUAL
Pág. 34

NATURAL
Pág. 60

SOCIAL E RELACIONAMENTO
Pág. 19 e 34